

«Электронное правительство» сэкономит россиянам время и деньги

Единый интернет-портал государственных услуг России с 15 декабря начинает свою работу. Эксперты уверены, что новый механизм предоставления гражданам справок не сильно поможет в борьбе с коррупцией, однако сократит затраты времени и денег на получение разного рода документов.

Старт работе портала услуг www.gosuslugi.ru был дан сегодня. С 25 ноября портал работал в тестовом режиме.

По словам министра связи и массовых коммуникаций Игоря Щеголева, первое время на сайте можно будет только узнать, где и какие услуги предоставляются государством и какие документы нужны для их получения. С начала следующего года на портале можно будет получить 74 приоритетные государственные услуги, но в будущем список будет расширяться и дойдет до 300 услуг.

«Портал в том виде, в котором он стартует 15 декабря, это только первый шаг. Уже с начала следующего года по большинству услуг можно будет распечатать бланки и даже заполнить их на портале», - рассказал Щеголев.

Чтобы зайти на портал, на первом этапе необходим доступ в Интернет. В дальнейшем услуги можно будет получить по мобильному или стационарному телефону, появятся соответствующие инфоматы по аналогии с платежными терминалами, через которые сейчас можно оплачивать услуги мобильной связи. Кроме того, появятся многофункциональные центры в регионах, где будут находиться операторы, которые смогут помочь гражданам, не владеющим Интернетом.

Опрошенные «БалтИнфо» эксперты отмечают, что оказание государственных услуг населению в электронном виде давно стало нормой для большинства государств Европы, для США и многих других стран.

«Даже в Корее эта система используется, потому что государства понимают, что это действительно эффективно», - отметил в разговоре с корреспондентом «БалтИнфо» руководитель Национального антикоррупционного комитета Кирилл Кабанов.

Между тем, по мнению специалистов, в России процесс создания «электронного правительства» серьезно буксует. Причину эксперты видят в том, что чиновники не хотят просто так отдавать свой «хлеб» и лишаться личного общения с гражданами.

«Никаких технологических препятствий для введения электронных услуг в России нет. Все проблемы носят исключительно административный характер. Наше госуправление слишком инертно и бюрократизировано, слишком много юридических препятствий. До сих не принят закон об электронно-цифровой подписи, которая представляется силовым ведомством слишком «незащищенной», множество госуслуг по закону не может быть оказано без личного присутствия гражданина», - рассказала «БалтИнфо» заместитель генерального директора IT-компании «КОРУС Консалтинг» Инна Ашенбреннер.

С ней согласен и Кирилл Кабанов.

«Система «электронного правительства», о которой постоянно твердят первые лица страны, подвисла. И эффективность работы даже этого портала во многом будет зависеть от того, насколько исполнители этой задачи будут заинтересованы в результате. Пока не все ведомства активно подключились к этой деятельности», - подчеркивает Кабанов.

При этом эксперт уверен, что новая форма оказания государственных услуг поможет снизить коррупционные риски.

«Нет личного взаимодействия с чиновником – нет коррупционной составляющей», - считает Кабанов.

Еще одну серьезную проблему Инна Ашенбреннер видит в нежелании российских государственных ведомств делиться информацией друг с другом и предоставлять публичный доступ к информации, раскрывать свою «внутреннюю кухню».

«Никто не хочет, чтобы появлялась возможность внешнего контроля и оценки эффективности работы, что неизбежно при повышении прозрачности госструктур. Нужно признать, что сегодня нет никаких реально работающих административных регламентов, которые могут заставить различные ведомства качественно и оперативно предоставлять требуемую информацию. Поэтому, если в соседней Эстонии можно зарегистрировать юрлицо за 20 минут, не выходя из дома, у нас по-прежнему очереди и развитый бизнес по предоставлению гражданам услуг взаимодействия с госструктурами».

Пока эксперты не считают возможным оценивать опасности или «подводные камни» данного проекта, поскольку как именно он будет функционировать, сказать сложно. При этом Кирилл Кабанов отмечает необходимость серьезного контроля действия новой системы.

«Нужно вводить жесткие регламенты на работу чиновников с гражданами, определить, какие сведения могут даваться, а какие – нет, выстроить систему контроля, когда граждане сами будут оценивать работу чиновников, просто опуская специальный талончик в урну «удовлетворен» или «не удовлетворен», - подчеркнул Кабанов.

О популярности новой системы эксперты не беспокоятся. Единственная проблема – это доступ в интернет, который пока есть не у всех.

«Когда людям будет понятно, как этим пользоваться, когда они получат доступ к этому механизму, и он окажется простым и удобным, позволяющим с меньшими моральными и физическими затратами получить справку, то они будут обращаться к этой системе», - отметил в разговоре с корреспондентом «БалтИнфо» член Общественной палаты РФ Сергей Шабанов.

Оценивая перспективы развития системы, Инна Ашенбреннер настроена не очень оптимистично.

«До реальных электронных услуг еще далеко. По сути, это еще один информационный портал. А ведь основная проблема в том, чтобы люди могли использовать госуслуги в электронном виде - подавать документы, получать документы обратно по почте, являться лично только в крайнем случае. Анонсируется, что эта функциональность будет реализована к 2012 году. Ранее я работала начальником управления информатизации правительства Пензенской области. Мой

опыт работы в области информатизации госструктур говорит о том, что это - малореальный срок», - заключила она.

Напомним, премьер-министр РФ Владимир Путин на заседании президиума правительства РФ в конце октября этого года отметил, что платные посредники в оформлении справок «уже всех достали».

«Процедуры выдачи разного рода справок, правоустанавливающих документов далеки от совершенства. Часто люди вынуждены обращаться к платным посредникам: должен вам сразу сказать, - они достали. Они, все эти платные посредники, работают и на вашем уровне, и на региональном, и на федеральном - достали всех уже!» - заявил премьер-министр РФ.

В Петербурге в июле этого года открылся первый «гипермаркет справок» - многофункциональный центр государственных услуг. К концу года количество «пилотных» центров достигло 5 - в Василеостровском, Красногвардейском, Приморском, Кронштадтском и Центральном районах. Сегодня центры оказывают 29 услуг, в основном, социального характера. На сегодняшний день в центры обратились более 7 тысяч граждан. Создан сайт «Государственные услуги в Санкт-Петербурге», на котором представлена вся необходимая информация о работе центров.

В 2010 году такие центры должны открыться во всех районах города. Районные многофункциональные центры станут подразделениями ГУ «Городской мониторинговый центр», который создан в рамках российской административной реформы, планов по созданию «электронного правительства» и другими нормативно-правовыми актами.

Ася Власова
PR-директор
«КОРУС Консалтинг»

Email: AVlasova@korusconsulting.ru

Телефон/факс:
+7 (495) 229-53-70
+7 (812) 324-24-57

www.korusconsulting.ru